Instituto Universitario
Juan Vucetich

Secretaría de
Extensión Universitaria

CURSOS 2025

Actualización Profesional
Operador de Cámaras de Videovigilancia

Departamento de Comunicaciones
e Innovación Tecnólogica

CURSOS 2025

Actualización Profesional
Operador de Cámaras de Videovigilancia

1. **Tipo de Actividad**: Curso Universitario.
2. **Denominación**: Curso de Actualización Profesional Operador de Cámaras de Videovigilancia.
3. **Área de Responsabilidad:** Departamento de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico (IUV).
4. **Lugar:** campus virtual/Centro de Operación Municipal (COM)
5. **Responsable:** Lic. Marisa Paviskov
6. **Plantel Docente y funciones**: docentes del Departamento de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico.
7. **Fundamentación:** El presente curso surge ante la necesidad existente en los municipios de la provincia de Buenos Aires, de contar con profesionales altamente capacitados que puedan utilizar las herramientas tecnológicas de detección visual para colaborar en la prevención del delito, la protección de infraestructuras críticas y la mejora de la calidad de vida.

   Este curso viene a estandarizar y alcanzar la unificación de criterios a la hora de analizar las imágenes producidas de la distribución de cámaras de video vigilancia del sistema de seguridad local entendiendo que los operadores de cámaras deben apropiarse de habilidades y competencias propias de su rol.

   Esta capacitación se centra en el estudio de los principios y técnicas de la detección visual, un campo interdisciplinario que converge en la psicología cognitiva, la fisiología del sistema visual, la ingeniería y la informática. A través de un análisis riguroso de los fundamentos de la percepción visual y la aplicación de herramientas de procesamiento de imágenes, el curso capacita a los estudiantes para identificar y analizar patrones visuales de manera eficiente y precisa.
8. **Objetivo General:** formar operadores de cámaras competentes en detectar patrones visuales y anomalías, aplicando conocimientos teóricos y prácticos para resolver problemas reales en el campo de la seguridad.
9. **Objetivos Específicos:**

   Que el cursante:
   - Comprenda los fundamentos neurofisiológicos y psicológicos de la percepción visual.
   - Domine técnicas de procesamiento de imágenes.
   - Identifique patrones y anomalías.
   - Evalúe el desempeño de sistemas de detección.
   - Comprenda e incorpore las implicaciones éticas y legales de su función.
10. **Destinatarios:** funcionarios policiales y civiles, municipales, provinciales y/o nacionales, así como de organismos involucrados en la seguridad pública y ciudadana.

11. **Modalidad**: híbrida, con encuentros sincrónicos, asincrónicos y presenciales.
12. **Duración**: se establece una duración de 22 horas. Nueve clases distribuidas en cinco semanas. Específicamente: se proponen cuatro clases virtuales sincrónicas, cuatro clases asincrónicas y, en caso de poder coordinarse una de estas últimas sería presencial, acompañadas por material de lectura y audiovisual diseñado por docentes del IUV.
13. **Organización Curricular**: se dictará en 5 módulos.
14. **Unidades y/o módulos:**

    Contenidos:

    Módulo 1: Fundamentos de la Detección Visual

    Contenidos mínimos:percepción visual y atención: La fisiología del ojo humano, factores que influyen en la atención y la percepción, estrategias para mejorar la observación. Características visuales básicas: Color, forma, movimiento, textura, tamaño, patrones, iluminación. Detección de anomalías: Identificar eventos o elementos que se desvían de lo normal en el entorno monitoreado.

    Módulo 2: Técnicas de Detección y Análisis

    Contenidos mínimos: Escaneado visual: Técnicas sistemáticas para barrer y revisar imágenes de manera eficiente. Búsqueda de patrones: Identificar patrones repetitivos o secuencias de eventos que podrían indicar una actividad sospechosa. Análisis de comportamiento: Interpretar el lenguaje corporal, las expresiones faciales y los movimientos para detectar comportamientos inusuales o potencialmente peligrosos. Utilización de herramientas de análisis de video: Familiarización con el uso de software básico para el análisis de video, como zoom, seguimiento de objetos y búsqueda por movimiento.

    Módulo 3: Aplicaciones Prácticas de la Detección y el Análisis

    Contenidos mínimos: Monitoreo de áreas públicas: Aplicación de las técnicas de detección y análisis en entornos como calles, plazas, centros comerciales, etc. Vigilancia de instalaciones: Detección de intrusos, robos, vandalismo y otras actividades delictivas en entornos como edificios, fábricas, almacenes, etc. Prevención de accidentes: Identificación de situaciones de riesgo y comportamientos inseguros que podrían ocasionar accidentes. Soporte a investigaciones: Recolección de evidencia de video para apoyar investigaciones policiales o de seguridad privada.

    Módulo 4: Ética y Responsabilidad en la Video vigilancia

    Contenidos mínimos: Privacidad y protección de datos: Principios y normas que regulan la recolección, almacenamiento y uso de imágenes de video.Uso legal de la evidencia de video: Procedimientos para la obtención y utilización de evidencia de video en investigaciones y

procesos legales. Conducta profesional del operador: Valores éticos y normas de conducta que deben guiar el desempeño del operador de videovigilancia.
Módulo 5 : Evaluación (cuestionario virtual) Examen mediante el campus.

15. **Cronograma de clases**: se desarrollarán nueve clases distribuídas en cinco módulos y en cada semana se abordará un módulo de los especificados. Además se definen actividades que deben llevarse a cabo en cada uno de ellos.

Clase	Unidad/módulo	Contenido	Carga horaria presencial y a distancia
1	módulo 1	Fundamentos de percepción visual y detección de anomalías en el monitoreo	3 horas asincrónicas
2	módulo 1	Fundamentos de percepción visual y detección de anomalías en el monitoreo	2 horas sincrónicas
3	módulo 2	Técnicas de observación y análisis visual para la detección de comportamientos y anomalías	3 horas asincrónicas
4	módulo 2	Técnicas de observación y análisis visual para la detección de comportamientos y anomalías	2 horas sincrónicas
5	módulo 3	Estrategias de monitoreo y prevención en espacios públicos y privados	3 horas asincrónicas
6	módulo 3	Estrategias de monitoreo y prevención en espacios públicos y privados	2 horas sincrónicas
7	módulo 4	Ética, legalidad y protección de datos en videovigilancia	3 horas asincrónicas
8	módulo 4	Ética, legalidad y protección de datos en videovigilancia	2 horas sincrónicas

9	módulo 5	Evaluación	2 horas asincrónicas

16. **Bibliografía:**

- Cejas, E. B., & Gonzalez, C. C. (2015). *Estado de la normativa sobre videovigilancia en Argentina y su relación con la protección de datos personales.* UBA, Facultad de Derecho. SID 2015, 15° Simposio Argentino de Informática y Derecho.
- Lechner, M. (2016). *Tecnologías aplicadas a la seguridad ciudadana: Desafíos para la Justicia transicional ante nuevos mecanismos de control social.* Universidad Nacional de Lanús.
- Ley Nº 11.922. *Código de Procedimiento Penal.* Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires, 23 de enero de 1997.
- Ley Nº 12.154. *Seguridad Pública.* Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires, 11 de agosto de 1998.
- Ley Nº 25.326. *Protección de Datos Personales.* Boletín Oficial de la Nación Argentina, 4 de octubre de 2000.
- Ley Nº 14.897. (2018).
- Lio, V. (2019). *La extensión de la videovigilancia en el territorio bonaerense.* La Plata: Geograficando.
- Parrili, R. (2011). *Los sistemas de videovigilancia, el derecho a la privacidad, la imagen y la protección de datos personales.*
- Revista Innovación Seguridad. (2010, 9 de septiembre). *Videovigilancia. Acerca de la videovigilancia.* https://revistainnovacion.com/nota/623/acerca_de_la_videovigilancia/
- Suarez, R., & Alonso. (2007). *Tecnologías de la información y la comunicación: Introducción a los sistemas de información y de telecomunicación.* Vigo: Ideas Propias Editorial S.L.
- Tobías, J., Schleider, & Carrasco, M. E. (2016). *Municipios: los nuevos actores de la seguridad ciudadana.* Buenos Aires: Siglo XXI.

17. **Evaluación:** la evaluación será procesual, continua, sistemática y final a través de un cuestionario evaluativo que se desarrollará en el campus.
18. **Requisitos de aprobación:** poseer una calificación de siete (7) o más, en una escala del 1 al 10 en las instancias evaluativas. Entregar y aprobar un mínimo de 80% de las actividades obligatorias. Poseer una asistencia no inferior al 75%.
19. **Recursos:** se utilizará la plataforma Moodle y una aplicación para las videollamadas (webex).

20. **Antecedentes Docentes**:

Currículum Vitae y Datos de Contacto del Responsable del Curso

Gastón Nicolás Delgado,gastonnicolasdelgado@gmail.com
Responsable
Licenciado en Seguridad Ciudadana
Director General del Centro de Formación y Capacitación en Seguridad Ciudadana – Municipalidad de Esteban Echeverría.
Profesional en políticas públicas en seguridad, con experiencia en la Organización de Estados Iberoamericanos , el Ministerio de Educación de la Nación y el Ministerio de Seguridad de la Nación. Docente en temáticas vinculadas a seguridad, conflictos y violencias en la Universidad Nacional de Lanús, el Instituto Universitario Vucetich, la Universidad Nacional de Merlo, la Escuela de Policía Juan Vucetich y el INAP(Instituto Nacional de la Administración Pública) Con sólida trayectoria en planificación estratégica, gestión de la seguridad local y formación de agentes públicos.

Juan Luis Albanese, juanluisalbanese@gmail.com
Docente
Licenciado en Seguridad; Licenciado en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo; Cursando actualmente las últimas instancias de la Licenciatura en Investigación Criminal. Con estudios de posgrado tales como: Maestría en Seguridad Pública. Con especialidades tales como: Seguridad Ciudadana cursado en Israel; Informática forense, Técnicas de Osint. Con experiencia docente en materias vinculadas a la Seguridad Pública, la Criminalística y la Investigación Criminal. Con amplia experiencia profesional, en lo privado, llevando adelante Gerencias en empresas nacionales y multinacionales y en la gestión pública se desempeñó como; Director de Protección ciudadana y Defensa Civil; Secretario de Seguridad a nivel municipal. En la actualidad se desempeña como Director De Gestión de la Información Criminal de la Subsecretaría de Planificación e Inteligencia Criminal del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Buenos Aires.

Erica Araceli Duarte, erica.duarte2010@gmail.com
Docente
Técnica Universitaria en Gestión de la Seguridad. Coordinadora del Centro de Operaciones Municipales de Esteban Echeverría. Trayectoria en el centro de monitoreo como supervisora en las áreas de monitoreo, multiagencia y parada seguras. Participante en proyectos de investigación de la UNLa. Acompañante de Trayectorias académicas en la Universidad Nacional de Lanús.

Rosa Mabel Toledo, rosa.toledo92@gmail.com
Docente
Técnica Universitaria en Gestión de la Seguridad Ciudadana – UNLa
Integrante del Observatorio de Seguridad Ciudadana – Secretaría de Seguridad, Municipio de Esteban Echeverría

Profesional con sólida experiencia en monitoreo y análisis de información para la gestión de políticas de seguridad. Cuenta con más de cinco años de trayectoria en el Centro de Operaciones Municipal (COM) de Esteban Echeverría, donde se desempeñó como operadora, supervisora y actualmente realiza tareas de análisis de datos, elaboración de informes mensuales y uso de sistemas GIS en el Observatorio de Seguridad Ciudadana.

21. **Certificación:** el curso se certifica para aquel participante que cumpla con los requisitos de aprobación.

Instituto Universitario
Juan Vucetich

iuv.edu.ar

somosiuv